



Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale

# **ESPERIENZE DI INTELLIGENCE NELLA GESTIONE DEI GRANDI EVENTI**



Manuel di Casoli

24 settembre 2016

## ***ALCUNI DATI***

- La dimensione internazionale: l'Esposizione Universale nel quadro del Diritto Internazionale – il c.d. «Accordo di Sede»;
- La dimensione planetaria: 147 Paesi – il 93% della popolazione mondiale;
- La dimensione fisica: 1.180.000 mq;
- La dimensione del Cantiere: 36.000 operai;
- La dimensione dello Staff: 265.000 accreditati;
- La dimensione pubblica: oltre 21MIO visitatori, giorno di picco con 272.785 (oltre staff).

## ***ALCUNI DATI***

- La dimensione logistica: oltre 45.000 automezzi;
- La dimensione temporale: 3 anni di pianificazione, 184 giorni di apertura al pubblico, 4416 ore consecutive di operatività;
- La dimensione diplomatica: oltre 250 visite di Stato (livelli 1 e 2);
- La dimensione della sicurezza: fino a 2300 uomini al giorno impiegati;
- La dimensione ecologica: 140K tonnellate di rifiuti.

# ***I PROBLEMI DELLA COMPLESSITA'***

- Impossibilità di una gestione per schemi fissi;
- «Nell'era digitale, abbiamo fatto un evento 'analogico'» (R. Zeoli);
- Il problema della unitarietà di gestione e di decisione: la centralizzazione del flusso informativo;
- Gli attori:

❑ ATTIVITA' DELLE AGENZIA INFORMATIVE;

❑ ATTIVITA' DI POLIZIA:

- Attività informativa;
- Attività di PG;
- Attività di PT.

❑ ATTIVITA' DELLE AGENZIE DI CONTROLLO:

- Tutte.

❑ INCROCIO DEI FLUSSI INFORMATIVI:

- ***IL RUOLO DELL'ORGANIZZATORE***

# ***I DETENTORI DEL SAPERE***

- Solo l'Organizzatore conosce nel dettaglio le dinamiche delle attività e dei rapporti tra i soggetti;
- Solo l'Organizzatore può valutare i possibili impatti dei diversi fenomeni;

**MA**

solo le Autorità hanno un reale potere operativo e la potestà decisionale ed impositiva.

Le informazioni, invece, sono polverizzate.

# ***DOVE SONO LE INFORMAZIONI?***

- Attività informativa esterna: Agenzie/FF.OO.;
- Attività informativa interna:
  - ❑ incontrollabilità della totalità delle dinamiche e dei flussi



Individuazione di punti di controllo certi: perimetro, accessi, accrediti

- ❑ Incontrollabilità della totalità delle iniziative



Fonti aperte e ... tanta fantasia!

# COME TROVARLE

- La ricerca dal basso: Facebook;
- La ricerca curiosa: internet;
- La ricerca sulla stampa on line;
- HUMINT:
  - ❑ I rapporti umani e di fiducia con le articolazioni dell'Organizzazione: diventare **IL** punto di riferimento;
  - ❑ I rapporti «di forza» con i Partecipanti: autorevolezza;
  - ❑ Farsi carico dei problemi di tutti e risolverli;
  - ❑ Il mining sui Social Media attraverso i rapporti con gli Amministratori;
  - ❑ La conoscenza delle persone attraverso il presidio costante.

# ***COME USARLE***

**Mettendole immediatamente in comune**

**con tutti gli attori**

**con ogni mezzo**

(meglio se informale, rapido e non convenzionale)



# ***IL SEGRETO DEL SUCCESSO***

- La volontà «politica»;
- La volontà concorde;
- La conoscenza e la **fiducia** maturate tra le persone nella lunga e complessa fase di pianificazione;
  - La massima elasticità;
  - La circolarità delle informazioni;
- Un inedita e totale collaborazione tra pubblico e privato

# ***LA SUSSIDIARIETA', FINALMENTE!***

- Il principio di SUSSIDIARIETA' - la Costituzione incompiuta per la prima volta viene attuata:  
*Articolo 118 Cost.: «Stato, Regioni, Province, Città Metropolitane e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio della sussidiarietà»;*
- La sussidiarietà e il Diritto di Polizia – come?
  - cosa chiedere e cosa imporre, come articolare il reciproco rapporto;
  - il problema della disponibilità delle risorse pubbliche e la gestione economica delle aziende;
- Il ruolo delle aziende nell'attività informativa e di intelligence: un patrimonio finalmente sfruttato.

# PER CONCLUDERE

- D. Eisenhower: «Planning is everything, plans are nothing» = ***elasticità***;
- J. Bernoulli: «La natura tende sempre ad agire nel modo più semplice» = ***se costruiamo sistemi complessi, qualcuno troverà la scorciatoia***;
- M. Jordan: «Il talento ti fa vincere una partita; l'intelligenza ed il lavoro di squadra ti fanno vincere un campionato» **MA**
- I. Sikorsky: «Il lavoro del singolo rimane ancora la scintilla che muove l'umanità verso il futuro, più del lavoro di squadra» ... **Quindi:**

**volontà concorde del «sistema», attraverso uomini di grande spessore**

***GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE***

***Manuel\_dicasoli@hotmail.com***